

Утвержден  
приказом директора  
от 13.07.2020 № 374  
(приложение/)

Отчет о реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты**  
(наименование организации)

на 2020 год

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Систематический контроль (в соответствии с Положением об официальном сайте учреждения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» утвержденным приказом директора № 581 от 31.08.2018г.) за обновлением информации о деятельности Гимназии, размещенной на официальном сайте гимназии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	В течение года, не реже 1 раза в 2 недели	Заместители директора: Герус Людмила Михайловна, Куликова Яна Владиславовна Романова Надежда Геннадьевна	Проведена проверка сайта гимназии, материалы выкладываются своевременно по мере поступления новой информации для ознакомления	В течение года, по мере поступления информации не реже 1 раза в 2 недели
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется	1. Анкетирование родителей и обучающихся.	Февраль	Авраменко Евгения Владиславовна директор;	Проведено анкетирование родителей	Февраль 2020 года

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
образовательная деятельность.	2. Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными анкетирования.	Февраль	Заместители директора: Герус Людмила Михайловна, Куликова Яна Владиславовна Романова Надежда Геннадьевна; Завхоз: Дудник Галина Дмитриевна	План скорректирован в соответствии с данными анкетирования	Февраль 2020 года
	3. Сохранение коэффициента обеспеченности обучающихся учебниками – 100%.	Май		Сформирована заявка на новые учебники Получение учебников	Май 2020 года до 01.09.2020
	4. Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Май		Мониторинг удовлетворенности проведен дистанционно. Процент удовлетворенности – 99%	Май 2020 года
	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Косметический ремонт санитарно-гигиенических помещений.	Июнь	Дудник Галина Дмитриевна, завхоз	Проведен косметический ремонт	Июнь 2020 года
	2. Поддержание в рабочем состоянии и покраска пандуса светящейся краской для обозначения пандуса в зимнее время и в темное время суток	Июнь	Дудник Галина Дмитриевна, завхоз	Пандус покрашен	Июнь 2020 года

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
3.2.1. Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопере-водчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся: - проведение консультаций психологом для обучающихся; - родителей (законных представителей).	В течение года  Еженедельно (среда) каждую вторую субботу месяца	Зам. директора Герус Людмила Михайловна, Куликова Яна Владиславовна Эредженова Анна Эдуардовна, педагог - психолог	Консультации проводились в течение учебного года по мере необходимости и еженедельно по средам для обучающихся, каждую вторую субботу месяца - для родителей	По март месяц - в гимназии, с апреля - дистанционно по запросу учащихся или родителей (законных представителей)
	2. Разработка адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий для учащихся с ОВЗ. Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов.	февраль - апрель	Зам. директора Герус Людмила Михайловна, Куликова Яна Владиславовна педагог - психолог Эредженова Анна Эдуардовна	Разработаны адаптированные программы по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий для учащихся с ОВЗ	Февраль 2020 года
	3. Проведение коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий для учащихся «группы риска».	Январь-май	Зам. директора Герус Людмила Михайловна, Куликова Яна Владиславовна педагог - психолог Эредженова Анна Эдуардовна	Проведены коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия для учащихся «группы риска»	По март месяц - в гимназии, с апреля - дистанционно
	4. Обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг (по запросу родителей, законных представителей, по медицинским показаниям)	В течение года	Зам. директора Герус Людмила Михайловна	В течение учебного года 5 учащихся обучались на дому по индивидуальным учебным планам	Январь – май 2020 года

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
	<p>5. Обновление информации на сайте Гимназии, на информационных стендах о созданных условиях обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>6. Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты, для учащихся с ОВЗ, детей – инвалидов и их родителей (законных представителей).</p> <p>7. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающему необходимую техническую помощь).</p>	<p>В соответствии с Положением о ведении официального сайта Регулярно.</p> <p>постоянно</p> <p>По запросу родителей (законных представителей)</p>	<p>Зам. директора Герус Людмила Михайловна</p> <p>Дудник Галина Дмитриевна, завхоз</p> <p>Зам. директора Герус Людмила Михайловна</p>	<p>Информация обновляется в соответствии с локальным актом гимназии</p> <p>Установлена кнопка для инвалидов – колясочников, проведена разметка на первом этаже гимназии</p> <p>Услуги ассистента не требуются</p>	<p>1 раз в 2 недели и по мере поступления новой информации</p> <p>Постоянный контроль за соблюдением условий доступа в здание гимназии</p> <p>-</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	<p>Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг:</p> <p>1. Проведение рабочих совещаний по соблюдению профессиональной этики.</p>	Сентябрь, февраль	<p>Авраменко Евгения Владиславовна директор</p> <p>Заместители директора: Герус Людмила Михайловна, Куликова Яна Владиславовна</p>	<p>Проведено совещание с работниками гимназии по соблюдению</p>	Февраль 2020 года

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
	2. Организация и проведение индивидуальных и групповых консультаций с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.		педагог - психолог Эредженова Анна Эдуардовна	профессиональной этики.  Проведены 3 индивидуальных и 1 групповая консультации с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	февраль – март 2020 года по мере поступления вопросов
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.	Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг:  1. Освещение вопросов профессиональной этики на совещаниях, педагогических советах.  2. Проведение педагогом - психологом индивидуальных и групповых консультаций сотрудников гимназии.	Сентябрь, февраль  В течение года	Авраменко Евгения Владиславовна директор,  Герус Людмила Михайловна зам. директора  Эредженова Анна Эдуардовна, педагог - психолог	Вопросы профессиональной этики освещались на совещании при директоре.  Вопросы профессиональной этики обсуждались на совещании при директоре  Проведены педагогом - психологом 3 индивидуальных и 1 групповая консультации с сотрудниками гимназии.	Февраль 2020 года  Февраль 2020 года  По запросу в течение года
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	1. Проведение семинаров, совещаний по соблюдению профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия с помощью электронных сервисов.	В течение года	Герус Л.М., Куликова Я.В.- заместитель директор а, Эредженова А.Э., педагог - психолог	Вопросы профессиональной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия рассмотрены на	Февраль 2020 года

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактический срок реализации</i>
взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	2. Мониторинг обращений граждан с использованием дистанционных форм взаимодействия.	Февраль, май	Авраменко Евгения Владиславовна директор	февральском совещании при директоре. Проведен мониторинг. Результаты мониторинга заслушаны на совещании при директоре.	Февраль 2020 года
	3. Размещение на сайте Гимназии информации о работе с обращениями граждан в сети «Интернет».	По итогам года	Герус Людмила Михайловна зам. директора	Информация о работе с обращениями граждан в сети Интернет размещена на официальном сайте	Май 2020 года